

<Clinic Name and Logo>

To Our Patients:

This note is a reminder that we sent an electronic prescription to your pharmacy. We are now using electronic prescribing to improve the safety, security and accuracy of your prescriptions. Electronic prescriptions should also save you time by giving your prescription a head start to the pharmacy. We are also handling prescription renewals electronically with your pharmacy.

Please show your pharmacist this card so that he or she is aware that your prescription(s) have been sent electronically. If your pharmacy is electronically enabled, they will receive the prescriptions directly into their computer system. Otherwise, they will receive them on their fax machine.

Thank you.

Dear Pharmacist:

My prescription(s) have been sent to your computer electronically, not by fax or phone. My doctor uses electronic prescribing for both my new prescriptions and for renewals. Please note that my doctor prefers all renewals to be sent electronically to the computer in order to respond to your request within 24 to 48 hours. Over 98% of electronic renewal requests are processed within 24 hours.

If your pharmacy is enabled for electronic prescribing, **please check the prescription “queue”** in your computer system for my prescriptions. If you send a fax a renewal request, my doctor will respond electronically. Please do not re-fax a request to my doctor unless it has been 48 hours since the original request was sent.

Thank you.

<Clinic Name and Logo>

Estimado paciente:

Esta nota es para recordarle que mandamos una receta por sistema computarizado a su farmacia. Estamos usando un sistema computarizado para recetas médicas para mejorar la seguridad, y exactitud de las medicinas. Además, el hecho de enviar su receta directamente a la farmacia le ahorrará tiempo a usted. También estamos renovando las medicinas a través del sistema electrónico con su farmacia.

Muéstrele al farmacéutico esta tarjeta para que éste sepa que su(s) receta(s) se ha(n) enviado por vía electrónica. Si su farmacia esta usando el sistema computarizado, esta recibirá las recetas de medicinas directamente en su sistema computarizado. Si no, entonces la recibirá a través del fax.

Gracias.

Estimado farmacéutico:

Mi(s) receta(s) ha(n) sido enviada(s) a su computadora por vía electrónica, no por fax ni por teléfono. Mi médico usa un sistema electrónico para recetas nuevas y para renovar las recetas existentes. Mi médico prefiere que toda solicitud de renovación de recetas se envíe electrónicamente a su computadora para responderla en un plazo de entre 24 y 48 horas. Más del 98% de las solicitudes electrónicas de renovación se procesan en un plazo de 24 horas.

Si su farmacia está habilitada para recibir recetas electrónicas, **revise su computadora** para ver si ha recibido mis recetas. Incluso si usted envía por fax una solicitud de renovación de receta, mi médico le responderá por vía electrónica. No le envíe de nuevo por fax la solicitud a mi médico a menos que hayan pasado 48 horas a partir del envío de la solicitud original.

Gracias.